

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE CONIUNGO S.A.

1. Identificación del Responsable

La presente **Aplicación** es propiedad de **CONIUNGO S.A.** cuyo responsable es **Fabrizio Gabriel Kling** con domicilio legal en **AV CÓRDOBA 673 8B, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.** CUIT **20-20202553-7.**

Objeto y Finalidad de la Aplicación

2.1 Finalidad general: La Aplicación móvil de CONIUNGO permite a los Miembros gestionar y dar seguimiento a su importación desde la carga de su cotización, pago, llegada de la mercadería al almacén de Coniungo en Foshan (Guangdong, China), hasta su consolidación en contenedores compartidos y posterior entrega en el depósito de Buenos Aires.

2.2 Funcionalidades principales: Carga de Proforma Invoice (PI), Packing List (PL) y documentos adicionales. Solicitud de cotizaciones y seguimiento del estado de los productos importados.

2.3 Alcance del servicio: CONIUNGO actúa como operador integral de importación, desde la negociación o compra hasta la entrega. - La entrega se coordina con los agentes de Coniungo y se realiza mediante rémito formal. - No se garantiza la calidad del producto ni los tiempos de entrega por factores externos. CONIUNGO no se hace responsable por faltantes o negligencias del proveedor o terceros.

2. Membresías y Condiciones de Acceso

3.1 Tipos de membresía: Standard: Para importadores registrados que utilizan la infraestructura de Coniungo en China. - Professional: Acceso completo a la Aplicación, carga de documentos, seguimiento e interacción con proveedores. - Premium: Incluye asesoramiento personalizado, base de proveedores confiables, grupos de compra y prioridad de servicio. 3.2 Pagos y membresías: No se realizan pagos dentro de la Aplicación. - Los pagos de membresía, importación y a proveedores se efectúan por fuera de la Aplicación, según acuerdos con CONIUNGO.

3. Registro y Obligaciones del Miembro

El Miembro debe proporcionar información real, completa y verificable. El uso de la Aplicación es personal. CONIUNGO podrá suspender o cancelar el acceso en caso de uso indebido, fraude o incumplimiento de estos Términos.

4. Responsabilidad y Alcances del Servicio

CONIUNGO actúa como intermediario logístico y comercial. No garantiza calidad, cantidad o cumplimiento del proveedor. Los costos de la "Factura Espejo" pueden variar por impuestos internos,

dumping, fraude marcario u otras normativas. CONIUNGO trabaja únicamente con despachos oficiales cumpliendo con todas las normativas aduaneras vigentes y agentes registrados.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, diseño y marca "CONIUNGO" pertenecen a CONIUNGO S.A. Está prohibida su reproducción o uso sin autorización previa. El uso de la Aplicación no otorga ningún derecho sobre las marcas o materiales de CONIUNGO.

6. Privacidad y Protección de Datos Personales

Se recopilan los siguientes datos: nombre, apellido, CUIT, correo electrónico, numero de teléfono y datos de facturación. Los datos se usan exclusivamente para la prestación del servicio y no se comparten con terceros sin consentimiento. El Miembro puede solicitar la eliminación o modificación de sus datos escribiendo a coniungoapp@gmail.com.

7. Cancelación y Baja del Servicio

Los Miembros podrán solicitar la baja de su membresía o del acceso a la Aplicación comunicándose por correo electrónico a coniungoapp@gmail.com o mediante mensaje al número de WhatsApp +54 9 11 3107-0957.

El plazo para solicitar el reintegro del monto abonado será de 10 (diez) días corridos a partir de la fecha de pago, siempre que no se haya iniciado la prestación de ningún servicio incluido en la membresía. En caso de haberse realizado alguna gestión, asesoramiento o tarea incluida en la membresía contratada, la misma se considerará irrevocable, sin derecho a reembolso total o parcial.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

CONIUNGO podrá modificar los Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados exclusivamente dentro de la Aplicación. El uso continuado implica aceptación de los nuevos términos.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier conflicto será resuelto por los tribunales competentes de Argentina.